



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Saavedra Mayorista, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, "Shifu"), con domicilio en Av. Tamarindos Lote 5 y 6, Col. Bruno Pagliai, Ciudad Industrial Framboyanes, Veracruz, Veracruz 91697, pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones, mismos que regirán el uso que hagas de nuestras aplicaciones, sitios web y contenidos (en lo sucesivo, las "Plataformas").

Los presentes términos y condiciones son supletorios y complementarios a las disposiciones del contrato de prestación de servicios registrado ante la PROFECO, mismo que puedes encontrar en nuestra página web para consulta en cualquier momento, así como supletorio a nuestro Código de Prácticas Comerciales.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones entre tú y Shifu. Por lo anterior, te sugerimos leer detenidamente su contenido antes de utilizar nuestras Plataformas, ya que si no estás de acuerdo, deberás abstenerse de utilizar las mismas.

El uso de las Plataformas implica la aceptación de:

- (i) Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión que te corresponde, de conformidad con lo que hayas contratado con Shifu y que se encuentra disponible para consulta en nuestra página web.
- (ii) El Código de Prácticas Comerciales, también disponible para consulta en nuestra página web.
- (iii) El Aviso de Privacidad de Shifu
- (iv) Estos Términos y Condiciones.

Shifu se reserva el derecho de modificar y/o reemplazar los documentos anteriormente mencionados en cualquier momento, en el entendido que cualesquier modificaciones entran en vigor al día siguiente a aquél en el que sean publicados en nuestra página web, sin necesidad de previo aviso.

El acceso o uso continuo de las Plataformas después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente, implica su consentimiento a vincularse conforme a los nuevos documentos.

2. Condiciones de uso.

Shifu únicamente pone las Plataformas a disposición de usuarios que cuenten con la capacidad legal suficiente para obligarse de conformidad con estos términos y condiciones y con el



contrato de adhesión correspondiente. Si no tienes edad o capacidad suficiente, te pedimos no hacer uso de nuestros Servicios y Plataformas.

Para el correcto uso de las Plataformas, tú eres responsable de adquirir y actualizar el hardware y software compatible necesario para que éstas funcionen adecuadamente. Shifu no garantiza que las Plataformas funcionen en cualquier dispositivo o computadora.

Asimismo, es tu obligación hacer uso de las Plataformas de conformidad con las leyes aplicables y las buenas costumbres, y no utilizarlas para un fin distinto a aquél para el cual fueron creadas. Shifu se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a las Plataformas y/o a la prestación de servicios por causas justificadas, dando aviso al usuario correspondiente y detallando los motivos por los cuales se tomó esa decisión.

3. Sobre los Servicios.

Los Servicios son regidos por el Contrato de Adhesión celebrado con Shifu.

Para la contratación de nuestros servicios, Shifu Mobile pone a su alcance las siguientes opciones para la compra de la Sim Card:

- 1) Mediante la página www.shifumobile.com; a través de la página, deberás identificar y seleccionar los Servicios que deseas contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual Shifu Mobile verificará la disponibilidad de los Servicios en el área correspondiente a tu código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que pretendes usar.
- 2) Por medio de nuestros Agentes Mobile, donde adquieres una Sim Card precargada con el pa'k te Baratísimo por 7 días, y en Tiendas Departamentales seleccionadas. Encuentra más información sobre cuáles tiendas manejan nuestros Sims en la página de Internet www.shifumobile.com
- 3) Una modalidad más para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos; para tales efectos, deberás comunicarse al call center de Shifu Mobile y seguir el procedimiento con el operador telefónico que te atienda, el cual verificará si los Servicios tienen cobertura en el área correspondiente a tu código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que pretendes usar.

La contratación de los Servicios se perfecciona al momento de realizar el pago respectivo, momento a partir del cual, quedas sujeto a los términos y condiciones del contrato de adhesión y demás documentos supletorios.



Shifu Mobile subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

En cualquier momento, puedes cambiar el paquete contratado inicialmente, mediante simplemente la recarga de un pa'k te o plan distinto. Asimismo, en caso que excedas los límites de tu paquete, debes realizar el pago servicios adicionales o bien, contratar un nuevo paquete para poder tener acceso nuevamente a los servicios de Shifu Mobile. El pago se puede realizar a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a Shifu Mobile, por lo que Shifu Mobile en ningún momento tiene acceso a información sobre tus tarjetas, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún usuario, únicamente guardará el token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a Shifu Mobile, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad, además de la correspondiente bonificación, en su caso. El procedimiento correspondiente se encuentra detallado en el Contrato de Adhesión.

Si tienes cargos domiciliados a tu tarjeta, en cualquier momento puedes solicitar la cancelación o modificación de los mismos, o bien, puedes asociar una tarjeta distinta. Lo anterior lo podrás realizar a través de nuestro call center. Asimismo, en cualquier momento puedes cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados; para tales efectos, deberás informar a Shifu Mobile a través de cualquiera de los medios que ponemos a tu disposición, sobre tu intención de cancelar o modificar los Servicios. Cualquier cargo hecho con anterioridad a la cancelación o modificación, no podrá ser reembolsable, salvo que dicho cargo sea equívoco.

Shifu Mobile NO se hace responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que hayas adquirido a través de un tercero.

Asimismo, Shifu Mobile No se hace responsable de problemas con los Servicios derivados del mal uso de los mismos, del uso de los Servicios para fines ilícitos, o por fallas o disminuciones en la calidad por causas no imputables a Shifu Mobile, como en casos fortuitos o fuerza mayor, o por acciones realizadas por terceros independientes de Shifu.



En caso que actúes con dolo o mala fe al contratar Servicios de Shifu o hacer uso de los mismos, Shifu podrá suspender o cancelar tu línea telefónica, y podrá levantar cargos de considerarlo necesario tras una evaluación del caso específico. Cualquiera de estas decisiones te serán notificadas para tu información.

4. Servicios ilimitados.

El uso de los Servicios Shifu Mobile es para uso personal únicamente; si cuentas con un paquete o plan que incluye datos, minutos y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentes y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, Shifu Mobile podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Redes sociales ilimitadas.

Shifu cuenta con paquetes que incluyen redes sociales ilimitadas. Para aclaración de lo que esto implica, desglosamos a continuación los Servicios incluidos de manera ilimitada:

Facebook/Messenger a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envié de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario. b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.



Twitter a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación. b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Se considera ilimitado al ofrecer más datos, minutos y mensajes que el consumo promedio de un usuario regular, esto regulado por la política de uso justo por la Profeco.

Es importante que tome en cuenta que mientras tenga un plan contratado, no debe realizar una recarga, de lo contrario se cancela su plan de manera automática y no hay posibilidad de reactivación y/o reembolso.

OFERTA	PRECIO	VIGENCIA	GB	VELOCIDAD REDUCIDA	MINUTOS	MENSAJES	HOTSPOT
BARATÍSIMO	\$ 59.00	7 DÍAS	5 GB		500 MINS	250	NO
BRO	\$ 155.00	30 DÍAS	5 GB		1500 MINS	500	SI
BRO 6 M	\$ 679.00	6 MESES	5 GB		1500 MINS	500	SI
BRO 12 M	\$ 1,089.00	12 MESES	5 GB		1500 MINS	500	SI
KWAI	\$ 185.00	30 DÍAS	8 GB		1500 MINS	500	SI
ÉPICO	\$ 249.00	30 DÍAS	20 GB	20 GB	1500 MINS	1000	NO
ÉPICO 6 M	\$ 969.00	6 MESES	20 GB	20 GB	1500 MINS	1000	NO
ÉPICO 12 M	\$ 1,690.00	12 MESES	20 GB	20 GB	1500 MINS	1000	NO
INFLUENCER	\$ 549.00	30 DÍAS	50 GB	50 GB	10000 MINS	1000	SI
FOLLOWERS 6 M	\$ 1,450.00	6 MESES	20 GB	20 GB	1500 MINS	1000	SI
FOLLOWERS 12 M	\$ 2,540.00	12 MESES	20 GB	20 GB	1500 MINS	1000	SÍ