



## AVISO DE PRIVACIDAD

Saavedra Mayorista, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, "Shifu"), con domicilio en Av. Tamarindos Lote 5 y 6, Col. Bruno Pagliai, Ciudad Industrial Framboyanes, Veracruz, Veracruz 91697, atento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y demás legislación aplicable, hace de tu conocimiento que el tratamiento de todos los datos personales deba recabar, ya sea en persona, en nuestros puntos de venta, a través del presente sitio web, whatsapp, por teléfono, chat o redes sociales, se realiza contemplando el cumplimiento a las disposiciones legales aplicables referentes a privacidad de datos. El presente Aviso de Privacidad, forma parte integral de los Términos y Condiciones. Al proporcionar tus datos personales a través de los medios antes mencionados, estás consintiendo expresamente a lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

### Datos personales que Shifu puede recabar:

1. Nombre
2. Apellidos
3. Domicilio
4. Teléfono y celular
5. Fecha de nacimiento
6. Correo electrónico
7. País
8. Usuario y contraseña
9. Secciones de su interés
10. Registros informáticos, tales como: dirección IP, horario de navegación, cantidad de visitas, frecuencia y tiempo de navegación, secciones consultadas, tipo de navegador utilizado.
11. Su imagen a través de cámaras, en caso de visitas a nuestras instalaciones
12. Identificación oficial, RFC y CURP
13. Nacionalidad
14. Copia de documento migratorio, en caso de ser aplicable.

### Finalidades:

1. Contactarte cuando así lo solicites, con el objetivo de brindar más información con respecto a nuestros productos y servicios.
2. Recibir y atender dudas, inquietudes, quejas, sugerencias o lo que sea que necesites con respecto a los productos y servicios que adquieras o que desees adquirir.



3. El desarrollo, cumplimiento y ejecución de contratos celebrados con Shifu, lo cual podría incluir el compartir ciertos datos con proveedores de Shifu, dentro y/o fuera de los Estados Unidos Mexicanos, única y exclusivamente para la correcta ejecución del contrato, y para que recibas los productos o servicios de conformidad con lo acordado, en cuyo caso, Shifu es responsable del procesamiento de datos por parte de dichos terceros;
4. Para cumplir obligaciones derivadas de nuestras relaciones jurídicas que surjan contigo al contactar con nosotros para compartir sus opiniones, quejas y sugerencias; información corporativa y atención al cliente.
5. Para atender solicitudes que realices.
6. En el caso que brindes datos personales de terceros, tú eres la persona responsable de haber informado a dicho tercero, y de haber obtenido el consentimiento para ser tratada la información por Shifu;
7. Para prevenir y/o detectar un uso indebido en la página de Internet.
8. Para facturar tus pedidos, y poner a tu disposición tickets y/o facturas de pedidos realizados a través de la página o a través de cualquier punto de venta.
9. Para notificar cambios con respecto al Aviso de Privacidad, o cualesquier otras políticas o manuales.
10. Importante: Shifu puede entregar a Autoridades Competentes datos personales tuyos, en caso que dichas autoridades los requieran debido a alguna investigación o impartición de justicia. Shifu puede divulgar cualquier dato personal que sea necesario, cuando esté legalmente contemplado, para fines de procuración de justicia y para salvaguarda del interés público.

#### Finalidades secundarias:

1. Para enviar promociones, boletines, folletos, información sobre descuentos, comunicaciones comerciales.

Para tales efectos, si no deseas recibir nada de lo aquí mencionado, puedes enviar un correo electrónico a [legal@shifu.com.mx](mailto:legal@shifu.com.mx), en el cual expreses tu negativa, momento a partir del cual, Shifu contará con 20 días naturales para dejar de tratar tus datos personales para tales efectos.

#### Política sobre localización geográfica en tiempo real:

La Localización Geográfica en Tiempo Real es la información que indica la localización de tu equipo celular. Cuando lo prendes y usas algún servicio basado en la localización, tu equipo se comunica automáticamente con nuestra red y retransmite tu ubicación actual. No garantizamos que los servicios de localización estarán disponibles en un momento o ubicación geográfica específicos ni que el servicio será provisto sin interrupciones.



Al usar nuestros servicios basados en la localización, aceptas que obtengamos, controlemos y rastreemos en forma electrónica tu localización física y la de tu equipo. Dicha información se utilizará únicamente para prestarte los servicios que hayas solicitado o en situaciones de emergencia, de conformidad con la legislación aplicable. Puedes desactivar los servicios basados en localización en tu equipo celular si así lo deseas. Toda la información obtenida, monitoreada y rastreada acerca de tu localización física o la de tu equipo no será retenida durante más tiempo del que sea necesario para brindar los servicios correspondientes.

#### Derechos ARCO:

En cualquier momento, puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos "ARCO") de datos personales. Para tales efectos, por favor sigue el procedimiento que se describe a continuación:

1. Envía un correo electrónico a [legal@shifu.com.mx](mailto:legal@shifu.com.mx), solicitando el ejercicio del Derecho que corresponda (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
2. Dicho correo deberá contener: tu nombre completo, domicilio, correo electrónico al cual enviaremos nuestras respuestas, teléfono, copia de tu identificación oficial; derecho a ejercer, descripción de los datos personales sobre los cuales versa la solicitud, y alguna descripción del motivo de la solicitud.
3. Una vez recibido dicho correo, Shifu dará respuesta en un plazo máximo de 20 días naturales, sobre si la solicitud fue procedente o bien, solicitando más información o explicando el por qué la solicitud no fue procedente.

También puedes solicitar la revocación de consentimiento al tratamiento de tus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento anteriormente descrito.

#### Uso de mecanismos en medios remotos locales de comunicación:

Shifu utiliza cookies, direcciones IP, URLs entrada/salida y términos de búsqueda, con los cuales se recolecta información acerca de tu ubicación, dirección IP, datos de tu navegador, tipo de sistema operativo, de forma automática. Lo anterior, se recaba para conocer los requerimientos técnicos de los usuarios para garantizar una navegación sin interrupciones, conocer sus temas de interés, mejorar el contenido de la página de internet, ubicar y resolver problemas con la página, mejorar el rendimiento general de la misma y valorar el impacto de campañas realizadas.

Para mayor información, puede dirigirse al correo electrónico [legal@shifu.com.mx](mailto:legal@shifu.com.mx).



Modificaciones al aviso de privacidad:

Shifu podrá realizar actualizaciones o modificaciones a este aviso de privacidad; cualquier modificación al presente aviso será subida a esta página de internet, para conocimiento de todos nuestros clientes.

Mecanismos de protección de datos personales:

Shifu emplea mecanismos de protección de datos personales, tanto físicos como tecnológicos, técnicos y administrativos, y trabaja arduamente con el objetivo de salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los datos personales de todos nuestros clientes, así como para cumplir con todo lo establecido en la legislación aplicable.

No obstante, es importante que tengas en cuenta que no podemos garantizar una seguridad perfecta, dado que pueden ocurrir violaciones o transgresiones a nuestros sistemas y/o bases de datos, de lo cual no podemos hacernos responsables ni podemos asegurar que no vaya a suceder. Te invitamos a tener cuidado siempre que compartas tus datos, en cualquier plataforma o página.

INAI:

Si usted desea denunciar cualquier incidente, lesión a sus derechos o violación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por parte de Shifu, o cualquier otro asunto que quiera informar sobre la protección de sus datos personales, siempre tiene la opción de interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

El departamento jurídico de Shifu está siempre a su disposición para atender sus dudas o dar trámite a sus solicitudes:

**Departamento jurídico.**

Saavedra Mayorista, S.A.P.I. de C.V.  
Av. Tamarindos Lote 5 y 6, Col. Bruno Pagliai, Ciudad Industrial Framboyanes,  
Veracruz, Veracruz 91697.  
Teléfono: 2299808980  
Email: [legal@shifu.com.mx](mailto:legal@shifu.com.mx)